



INFORMES DE GESTIÓN, EVALUACIÓN Y AUDITORÍA

- **REPORTES DE CONTROL INTERNO**

La Clínica cuenta con una política de control interno para el adecuado funcionamiento de sus procesos. Se trabaja con los principios de autorregulación, autocontrol y autogestión.

La política de control interno puede ser consultada en el siguiente link:
https://www.imbanaco.com/es_CO/codigo-de-etica-y-buen-gobierno-corporativo.ficheros/3324970-Pol%C3%ADtica%20de%20Control%20Interno.pdf

Los procesos de control interno también están regulados en políticas de Gobierno Corporativo los cuales son reportados anualmente a la Superintendencia Nacional de Salud.

Los reportes de gobierno corporativo pueden ser consultados en el siguiente link:
https://www.imbanaco.com/es_CO/mejoras-practicas-organizacionales

Anualmente, el área de auditoría interna emite un informe de gestión dirigido al Comité de Auditoría quién a su vez lo remite a la Junta Directiva.

Para más información puede comunicarse a Jesus Dario Lopez Casella
JesusD.LopezC@quironsalud.com

- **PLANES DE MEJORAMIENTO**

La Clínica, identifica y diseña planes de mejoramiento en cada uno de sus procesos y adicionalmente se identifican de manera dirigida y selectiva desde el área de Calidad y Auditoría Interna, a los cuales se les hace seguimiento. Adicionalmente se realizan comités interdisciplinarios para motivar al mejoramiento continuo de manera participativa y grupal.

Para más información puede comunicarse a Jesus Dario Lopez Casella JesusD.LopezC@quironsalud.com

- **ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD Y MECANISMOS DE SUPERVISIÓN**

- ✓ Superintendencia Nacional de Salud
- ✓ Superintendencia de Industria y Comercio
- ✓ Superintendencia de Sociedades
- ✓ Invima
- ✓ Instituto Nacional de Salud
- ✓ Secretaria Seccional de Salud
- ✓ Tribuna Nacional de Ética Médica

- **INFORMACIÓN PARA POBLACIÓN VULNERABLE**

La Clínica tiene en su estándar de admisiones estipulada atención la población preferente: De acuerdo con las normas vigentes en Colombia con respecto a la atención preferente, en la Clínica el personal asistencial es quien prioriza la atención de los usuarios mediante la activación de alertas visuales por parte del servicio de turneros y triage.

- ✓ Menores de 5 años
- ✓ Personas mayores de 65 años
- ✓ Gestantes
- ✓ Usuarios con alguna discapacidad
- ✓ Usuarios con diagnósticos de cáncer o VIH.

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

En el siguiente link puede encontrar nuestra información financiera:
https://www.imbanaco.com/es_CO/estados-financieros