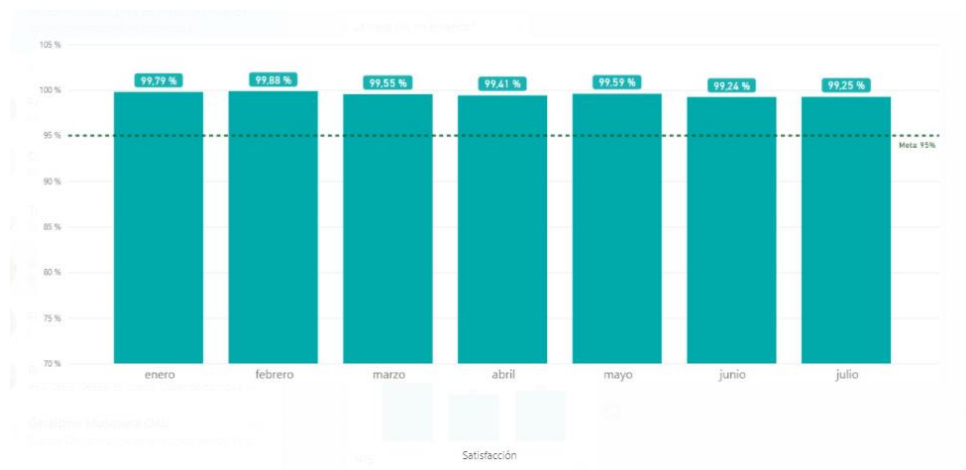
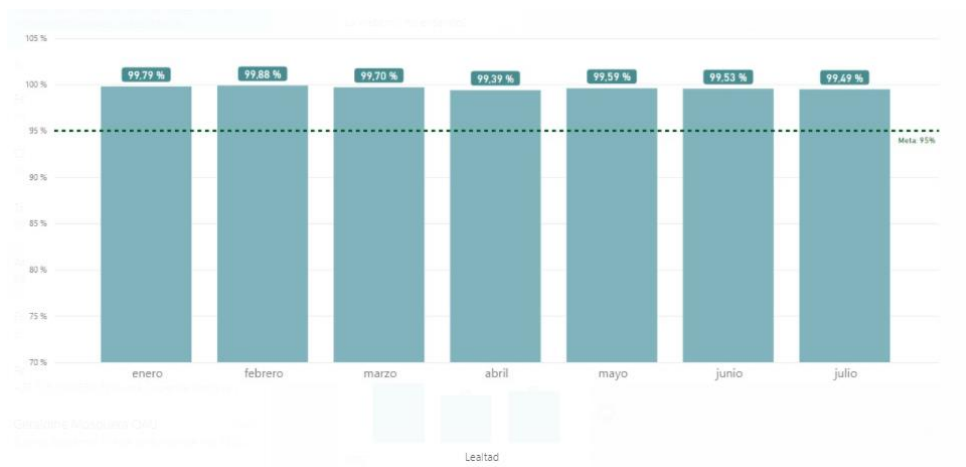


INDICADORES DE SATISFACCIÓN, LEALTAD Y RECOMENDACIÓN A OTROS ENCUESTA DIARIA JULIO 2021

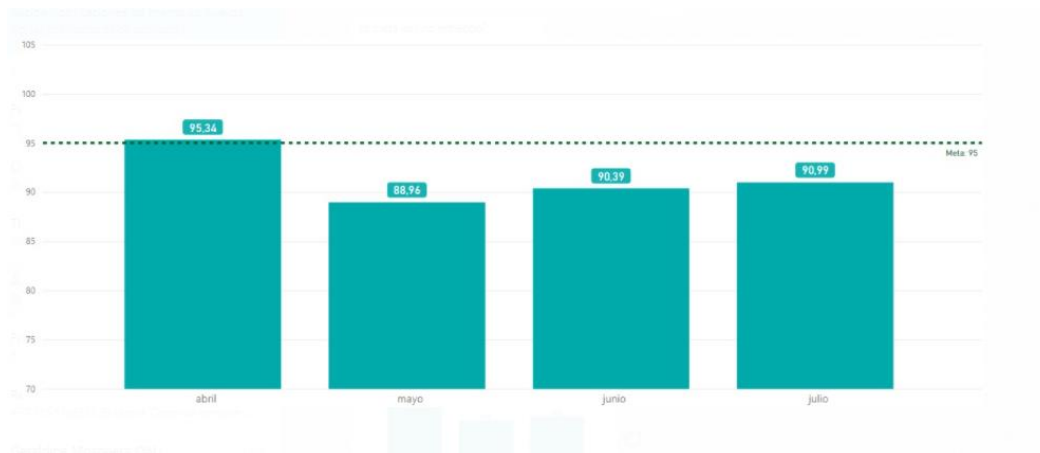
Satisfacción



Lealtad



Net Promoter Score – NPS



En el mes de Julio de 2021, 4282 personas respondieron la encuesta unificada de satisfacción, lealtad y recomendación a otros; el indicador de satisfacción se ubicó en 99,25%, un nivel que evidencia que para los clientes es visible la propuesta de valor y están muy satisfechos. Con respecto a los indicadores de lealtad y recomendación, se ubicaron en 99,49% y 90,99% respectivamente, lo que indica que los clientes quieren regresar y recomendar la Clínica Imbanaco a otros.

Fuente: encuesta diaria que se aplica a una muestra aleatoria de pacientes. Se registra en el aplicativo de satisfacción web que hace parte del SIAM (Sistema de Información Médica y Administrativa) de la Clínica Imbanaco.